PRIVACY STATEMENT

Zodra je met ons in zee gaat voor een verzekering, een andere financiële dienst, bij ons werkt, belangstelling hebt voor een functie of op een andere manier met ons samenwerkt, geef je persoonsgegevens aan ons door. Dat is privacygevoelige informatie. Het spreekt voor zich dat we daar uiterst zorgvuldig mee omgaan. Hoe we met je gegevens omgaan, vind je in ons privacy statement.

Wie zijn wij?

Financieel Fit Groep B.V. is onderdeel van Yellow Hive en bemiddelt in financiële diensten en producten. Krediet Groep Nederland is een van de handelsnamen van Financieel Fit Groep B.V.

Telefoon : 0164-745079

E-mail : kgn@financieelfit.nl

Website : www.kredietgroepnederland.nl

Wat zijn verwerkingen van persoonsgegevens?

Met het verwerken van je persoonsgegevens bedoelen we elke handeling of een combinatie van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, opslaan, wijzigen, afschermen, gebruiken, raadplegen, doorzenden en verwijderen van je persoonsgegevens zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die we direct of indirect naar een natuurlijk persoon kunnen herleiden. Denk aan een naam of klantnummer, maar ook gegevens die in combinatie met andere informatie iets zeggen, zoals een IP-adres. Gegevens over rechtspersonen of overleden personen zijn geen persoonsgegevens, behalve wanneer deze informatie alsnog iets zegt over levenden natuurlijke personen.

Op welke rechtsgrond verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken je gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Op basis van een gerechtvaardigd belang van ons of een derde
- Op basis van je toestemming

Je bent niet verplicht om je persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wil je dat niet? Dan kan het zijn dat je bepaalde verzekeringen of financiële diensten niet bij ons kunt afsluiten. Wij laten je dat dan zo snel mogelijk weten.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

1. Bezoekers van onze website

2. Medewerkers en sollicitanten
3. Bezoekers aan ons pand
4. Contactpersonen van onze leveranciers
5. Klanten die een product of een dienst bij ons afnemen en derde partijen bij schadeclaims

1. Bezoekers van onze website

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers van deze website:

- Voor de ontwikkeling, beveiliging en verbetering van onze website
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten
- Voor het beantwoorden van vragen die via het contactformulier worden gesteld
- Voor het behandelen van klachten die via het klachtenformulier worden bekend gemaakt

Voor dit doel verwerken wij:

- Algemene bezoekersgegevens, zoals klikgedrag, bezoektijdstip en bezoekfrequentie
- Persoonsgegevens die verstrekt worden in het contactformulier, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer
- Persoonsgegevens die verstrekt worden in het klachtenformulier, zoals naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer

Als je onze website bezoekt, kunnen wij je bezoekersgegevens verzamelen en opslaan. Dit doen we om onze site gebruiksvriendelijker te maken. Ook kunnen we cookies (kleine tekstbestanden) naar je computer sturen om makkelijker te communiceren. Hierover vind je meer in onze Cookieverklaring op de website.

2. Medewerkers en sollicitanten

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Medewerkers
- Belangstellenden voor een functie bij ons
- Personen die via een externe partij voor ons werkzaam zijn

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam, Adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Arbeidsverleden/ curriculum vitae
- Opleidingen/ trainingen
- Datum in- uitdiensttreding
- Kopie legitimatiebewijs (geldig paspoort of identiteitskaart)
- Nationaliteit
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Eed of belofte financiële sector
- Inkomensgegevens
- Bank/gironummer

- Functie
- Aanstellingsomvang
- Verzuimgegevens
- Functioneringsgegevens
- Contactpersoon in geval van nood

3. Bezoekers aan ons pand

Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers aan ons pand:

- Ter bevordering van de veiligheid van de vestiging en haar medewerkers

Voor dit doel verwerken wij:

- Camerabeelden
- Naam
- Kenteken, indien je gebruik maakt van een parkeerplaats in onze parkeergarage

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je je aanmeldt voor een door ons georganiseerd

event:

- Ter bevordering van een goede zakelijke relatie
- Ter bevordering van een gezonde werkcultuur

Voor dit doel verwerken wij:

- Naam (initialen en/of voornaam en achternaam, titulatuur)
- Zakelijk e-mailadres
- Zakelijke adresgegevens
- Zakelijke (mobiele) telefoonnummer
- Functiegegevens
- Activiteit gebonden opmerkingen, zoals dieetwensen

4. Leveranciers

Wij verwerken persoonsgegevens van contactpersonen van onze leveranciers:

- Voor het onderhouden van contact met betrekking tot onze dienstverlening en bedrijfsvoering
- Om te voldoen aan eventuele wet- en regelgeving

Voor dit doel verwerken wij:

- Algemene contactinformatie, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer.

5. Klanten die een product of een dienst bij ons afnemen en derde partijen bij schadeclaims

Er zijn verschillende redenen waarom we je persoonsgegevens kunnen verwerken:

- Voor het aangaan en uitvoeren van je verzekering, financiële dienst of overeenkomst; en voor de daaruit voortvloeiende communicatie

- Om fraude te voorkomen en te bestrijden
- Om de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten te waarborgen
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving
- Op basis van een gerechtvaardigd belang van ons of een derde
- Op basis van je toestemming
- Voor marketingactiviteiten. Heb je je aangemeld voor onze nieuwsbrieven dan kun je je hier altijd weer voor afmelden

Verzekeringen

Als je via (of bij) ons een verzekering afsluit of een schade indient, verwerken wij persoonsgegevens. Dit geldt voor schadeverzekeringen (zoals een auto-, aansprakelijkheids- of cyberverzekering), inkomensverzekeringen (zoals een verzuim- of arbeidsongeschiktheidsverzekering) en levensverzekeringen (zoals een overlijdensrisico- of pensioenverzekering). Hiervoor vragen wij onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Bankrekeningnummer voor het ontvangen en uitvoeren van betalingen
- Kentekennummer bij een autoverzekering.
- Voor de risicobeoordeling bij schadeverzekeringen kunnen we vragen of er sprake is van een strafrechtelijk verleden middels de slotvragen van de verzekeraar
- Inkomensgegevens en ziekteverzuimgegevens bij verzuim- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Bij langdurige arbeidsongeschiktheid je BSN voor de communicatie met het UWV of bij levensverzekeringen voor het doorgeven van je gegevens aan de belastingdienst
- Gezondheidsgegevens bij een levens-, inkomens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering; wij verwerken jouw medische gegevens niet

  Bij de beoordeling van de gezondheid in verband met het aangaan van een verzekering, speelt de medisch adviseur van de risicodrager/verzekeraar een centrale rol. Alleen deze medisch adviseur en de medewerkers die onder zijn of haar verantwoordelijkheid werken, mogen je gezondheidsgegevens verwerken.

  Als de medisch adviseur het voor de beoordeling van je aanvraag of voor de beoordeling van je inkomens- of arbeidsongeschiktheid noodzakelijk vindt om gezondheidsgegevens op te vragen bij anderen, zoals bij je huisarts of behandelend specialist dan vraagt hij/zij je altijd vooraf om toestemming. In de machtiging waarmee je deze toestemming geeft, staat welke gezondheidsgegevens de medisch adviseur wil opvragen en er staat in bij wie hij/zij de gegevens wil opvragen. Door ondertekening van de machtiging geef je toestemming. De medisch adviseur is verantwoordelijk voor het bewaren van je gezondheidsgegevens.

Pensioenen

Wanneer wij je adviseren over een (collectieve) pensioenverzekering of wanneer wij

bemiddelen bij het afsluiten of wijzigen van een collectieve pensioenregeling of

premiepensioenvordering, verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om jouw werkgever én de werknemers correct te kunnen adviseren en om de aanvraag bij de pensioenverzekeraar of premiepensioeninstelling te kunnen indienen. Wij verwerken hiervoor onder andere:

- Naam, Adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- Dienstverband- en salarisgegevens (incl. loongegevens en deeltijdfactor)
- Gezins- en relatiegegevens, indien relevant voor partner- of wezenpensioen
- Bankrekeningnummer voor het ontvangen en uitvoeren van betalingen
- Arbeidsongeschiktheidsgegevens, indien relevant voor premievrijstelling of voortzetting
- Overlijdens- en nabestaandengegevens, alleen wanneer relevant voor het product

Hypotheken & kredieten

Als je een hypothecair product of krediet via ons afneemt vragen we onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam, Adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- BSN voor het doorgeven van je gegevens aan de belastingdienst
- Bankrekeningnummer voor het ontvangen en uitvoeren van betalingen
- Financiële gegevens voor de beoordeling van de hypotheekaanvraag
- Opleiding en beroepsgegevens
- Gezinssamenstelling

Geautomatiseerde besluitvorming

Soms beoordelen wij een schademelding of een aanvraag voor een product of dienst via een geautomatiseerd proces. Wij maken dan analyses van schadehistorie en aangeleverde documentatie. Wij zijn toegewijd aan het benutten van geavanceerde technologieën om onze diensten te verbeteren en de klantervaring te optimaliseren. Als onderdeel van deze toewijding kunnen we gebruik maken van Artificiële Intelligentie (AI) in onze processen. Besluiten worden niet uitsluitend geautomatiseerd genomen. Je hebt altijd het recht op een beoordeling door een van onze medewerkers. Als je vragen hebt over geautomatiseerde besluitvorming of hiertegen bezwaar wilt maken, neem dan gerust contact met ons op.

Verbeteren en innoveren

We kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren en om ons aanbod af te stemmen op je wensen en behoeften. Dat doen we door persoonsgegevens te combineren en te (laten) analyseren en te gebruiken voor innovaties. Zo komen we op nieuwe ideeën in het kader van innovaties ten behoeve van jezelf, je contact met ons en je producten of onze diensten en dus tot betere oplossingen. Zo kunnen we:

- De oorzaak van klachten oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen verbeteren en versnellen.
- Meten hoe klanten onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: onze dienstverlening verbeteren.
- Nieuwe toepassingen, producten en diensten ontwikkelen, waaronder het ontwikkelen (inclusief testen) van toepassingen op het gebied van Artificiële Intelligentie (AI).
- In het kader van het beheer, waaronder testen, van onze (nieuwe) (administratie)systemen/applicaties, ervoor zorgen dat deze naar behoren functioneren en daarmee de continuïteit van onze dienstverlening waarborgen.
- (Statistische en/of wetenschappelijke) analyses en rapportages (laten) maken en inzichten op geaggregeerd niveau leveren, bijvoorbeeld om prijzen van onze producten en diensten goed te kunnen bepalen.
- Opnemen en terugluisteren van telefoongesprekken voor training- en kwaliteitsdoeleinden.

Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?

Wij hechten veel waarde aan je privacy. Wij verwerken je persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en transparant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over je gezondheid, gaan wij uiterst zorgvuldig om.

Geheimhoudingsverklaring

Medewerkers die bij ons aan de slag gaan, ondertekenen een geheimhoudingsverklaring. Alleen daartoe geautoriseerd personeel mag je gegevens verwerken. Daarnaast worden onze medewerkers continu getraind op data privacy aspecten, zoals het voorkomen van datalekken.

Uitwisseling met derden

Voor onze diensten werken wij met derden, zoals verzekeraars, bemiddelaars, schadeherstellers, incassobureaus en bedrijven die voor ons persoonsgegevens verwerken. Je gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het je uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product. Wanneer noodzakelijk, geven wij je persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product. Wanneer je bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij je langs komt of dat wij een schadehersteller vragen om contact met je op te nemen.

Je gegevens worden veelal verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien we samenwerken met een dienstverlener die gevestigd is buiten de EER, dan maken we afspraken zodat we ons houden aan de regels die daarvoor zijn afgesproken in de Europese Economische Ruimte. Wij maken dan gebruik van de Standard Contractual Clauses; dat is een door de Europese Commissie goedgekeurd model waarin is overeengekomen dat er sprake is van een voldoende beschermingsniveau voor het

beveiligen van persoonsgegevens.

Opslag en bewaartermijnen persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen.

Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- Je hebt recht op inzage, correctie en eventuele verwijdering van je persoonsgegevens.
- Je hebt recht om ons te vragen het gebruik van je persoonsgegevens te beperken of te staken als wij niet de juiste persoonsgegevens verwerken.
- Je hebt recht om je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens in te trekken. Het kan dan zijn dat wij dan een product of dienst niet langer kunnen aanbieden. Het intrekken van je toestemming verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóórdat je je toestemming introk.
- Je hebt recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens, ook tegen externe opname in CIS.
- Je hebt recht om je persoonsgegevens op te vragen om deze door te sturen naar een andere partij. Ook kun je ons vragen om je persoonsgegevens door te sturen naar een andere partij.

Wil je van deze rechten gebruikmaken of heb je een klacht over de wijze waarop wij met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via compliance@yellowhive.nl. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Vragen

Heb je vragen over onze verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via compliance@yellowhive.nl.

Wijziging van dit privacy statement

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 16-11-2026. Wij wijzigen deze van tijd tot tijd. Wij doen dat eenzijdig. De meest recente versie van dit privacy statement vind je op onze website Wij raden je aan het privacy statement met enige regelmaat te bekijken.

Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat deze informatie correct is. Het kan echter voorkomen dat de informatie niet volledig en/ of juist is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade, die mogelijk uit het gebruik van de informatie kan ontstaan. Daarnaast aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor sites die niet door ons worden onderhouden, waarnaar wordt verwezen of die verwijzingen naar deze informatie bevatten. Wij houden ons het recht voor de inhoud van deze informatie zonder nadere kennisgeving te wijzigen.